



La société COLIPAQ équipe ses utilitaires de la solution Mapping Control : pour une qualité de service et des prestations au sommet



MAPPING CONTROL permet à l'entreprise de courses COLIPAQ, spécialiste de la livraison dans l'arrière-pays montagneux de Nice, d'optimiser les tournées de ses chauffeurs-livreurs, et de gérer l'entretien de la flotte de véhicules.

La société COLIPAQ propose des services premium à des clients exigeants. Assurant des livraisons quotidiennes et urgentes sur des routes escarpées qui, si elles ont un haut pouvoir touristique, transforment le métier de chauffeur livreur en un challenge quotidien, COLIPAQ n'emploie que des conducteurs avertis. De véritables experts des routes de montagne qui connaissent chaque tournant, ponts et pentes des vallées qu'ils sillonnent chaque jour. Ils se doivent d'être respectueux en permanence du code de la route, tout en veillant à la livraison just-in-time des colis attendus, gage essentiel de la satisfaction et de la fidélité du client. Le personnel est fidèle, l'entreprise se porte bien. Si bien même que son activité n'a cessé de s'intensifier, amenant des besoins nouveaux en termes d'embauche et d'organisation du travail. **Pour répondre à des enjeux de qualité dans un contexte de croissance, le dirigeant de COLIPAQ, Jean-François IEROIANNI, a ainsi équipé sa flotte d'utilitaires légers de boîtiers intelligents de remontées d'informations reliés à la solution logicielle MAPPING CONTROL.**

Un dispatch optimisé des courses, qui facilite le management

Les feuilles de route calculées par MAPPING CONTROL contribuent à la répartition des missions au sein de l'équipe. Le dispatch tient compte du kilométrage et du temps de parcours prévisionnel selon le type de routes. Les répercussions en sont positives, tant du point de vue de la réalisation des commandes clients que de la gestion du personnel : le module de calcul de MAPPING CONTROL est paramétré pour que **l'ensemble des courses soit accompli chaque jour avec une charge de travail équitablement répartie entre les chauffeurs.**

L'outil conserve **les historiques d'activité** et permet ainsi **une analyse** des tournées et des kilomètres parcourus, par jour, chauffeur, client, etc.

Grâce à MAPPING CONTROL, la Direction visualise aujourd'hui à l'écran, en temps réel, les missions en cours d'accomplissement par son personnel itinérant. La solution contribue de ce point de vue à **faciliter l'intégration des livreurs nouvellement embauchés**. En effet, en suivant à distance les livraisons en cours, COLIPAQ accompagne la formation de ses chauffeurs; elle peut s'assurer que les nouvelles recrues envoyées le matin sur la route arrivent à suivre les instructions et à réaliser leur planning établi de tournées. Informée en temps réel de tout retard ou problème, COLIPAQ peut intervenir à distance pour assister le chauffeur. **L'acquisition des bonnes pratiques par les débutants en est accélérée**, le travail se déroule

[Visualiser l'article](#)

plus sereinement, le stress baisse d'un cran, aussi bien chez le personnel en période d'essai que chez les superviseurs responsables de la bonne exécution des commandes vis-à-vis des clients.

Pour une gestion parfaite de la maintenance

Les véhicules sont la vitrine de COLIPAQ ; Jean-François IEROIANNI adopte **une attitude résolument éco-responsable en termes de conduite et d'entretien mécanique**.

Il dispose, via l'interface de MAPPING CONTROL, des données pour **planifier les maintenances** - agenda des révisions, changement des plaquettes et des pneus, etc. -, ainsi que **des remontées d'informations sur les comportements de conduite**. Bon point pour l'entreprise et son personnel qui fait de la sécurité une priorité, surtout dans les conditions de conduite parfois difficiles des routes de montagne.

Après avoir été accompagné dans la prise en main de l'application MAPPINGCONTROL, l'expérience de Jean-François IEROIANNI a été tout de suite satisfaisante : « *La mise en oeuvre de l'application de MAPPING CONTROL est d'une telle simplicité qu'elle devient rapidement un outil indispensable de gestion de l'activité. Quelques minutes suffisent aujourd'hui pour disposer de rapports quotidiens, hebdomadaires ou mensuels.* »

Constatant un retour sur investissement quasi-immédiat, le dirigeant conclut : « *Pour un tarif qui n'est vraiment pas excessif pour la société, les bénéfices en termes d'efficacité et d'économies ont été instantanément visibles !* »

A propos de MAPPING CONTROL

Créé en 2006, spécialiste en télématique embarquée et du véhicule connecté, MAPPING CONTROL édite une suite logicielle, modulaire, dédiée à l'optimisation de la gestion des flottes de véhicules, ciblant la réduction des coûts et l'amélioration de la productivité des collaborateurs nomades dans les entreprises et les collectivités territoriales. MAPPING CONTROL fournit une solution clé en mains, qui associe plateforme logicielle, fourniture et pose de boîtiers de télématique embarquée, et interfaces sur terminaux mobiles pour les conducteurs et superviseurs.

MAPPING CONTROL s'adresse aux utilisateurs finaux, gestionnaires de flottes, et aux acteurs de la filière Auto.

D'une part, MAPPING CONTROL se positionne en Services Provider, ses services permettent aux gestionnaires de flottes d'analyser la flotte de véhicules et les déplacements des nomades, sur des points tangibles au travers de 9 services connectés : Géolocalisation, Gestion de parc, Optimisation Fiscale, Analyse de conduite, Autopartage, Protection et sécurisation, Applications mobiles, Echanges de données et Fuel Control. D'autre part, MAPPING CONTROL se positionne en Data Provider, en commercialisant auprès de professionnels du secteur, les données recueillies par ses modules sur le véhicule et le conducteur (Analyse de conduite, Diagnostics, Consommation, Kilométrage, Position GPS).

MAPPING CONTROL AUJOURD'HUI : Plus de 70 000 véhicules équipés - Plus de 2 300 clients professionnels.

Plus d'informations sur : www.mappingcontrol.com